



# FİBERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1-TARAFLAR

Bu SÖZLEŞME, merkezi Camiikebir Mah. Dörtkuyu Cad. No:14/2 BEYOĞLU/İSTANBUL adresinde bulunan FİBERNET TELEKOMÜNİKASYON ANONİM RKET ile

.....adresinde mukim

..... arasında imzalanmıştır. Bu SÖZLEŞME' de FİBERNET TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ "FİBERNET", .....ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME' de, FİBERNET ve ABONE birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmiştir.

## 2-TANIMLAR

Bu Sözleşme' de geçen,

**ABONE:**FİBERNET' in sunmakta olduğu HİZMETLER ve bu HİZMETLER ile ilintili KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' den yararlanmak üzere, işbu SÖZLEŞME' yi bizzat veya vekili aracılığıyla imzalayarak SÖZLEŞME hükümlerine uymayı taahhüt eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**ADİL KULLANIM:** HİZMET' in türüne bağlı olarak FİBERNET tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

**AKTİVASYON / BAĞLANTI:** HİZMET' in FİBERNET tarafından ilk tesis edilmesi işlemi,

**ALTYAPI SAĞLAYICI:** Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.' yi

**DEVİR:** ABONE' nin SÖZLEŞME' yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda FİBERNET tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**FATURA DÖNEMİ:** Başlangıç ve bitiş tarihi FİBERNET tarafından belirlenen, faturalamaya esas aylık ücretlendirme dönemini,

**HİZMET(LER):**FİBERNET tarafından ABONE' lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME' nin her bir Eki' nde ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve/veya her birini;

**KATMA DEĞERLİ SERVİS(LER):** HİZMETLER' e ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, FİBERNET' in kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, HİZMET üzerinden ve/veya HİZMET' in yanında ABONE' ye sunacağı diğer ücretli/ücretsiz hizmetleri,

**KISMİ AYLIK KULLANIM ÜCRETİ:** FATURA DÖNEMİ içinde ABONE olunması hız artımı veya tarife değişikliği yapılması durumunda işlem tarihinden FATURA DÖNEMİ sonuna kadar olan dönem için alınan veya FATURA DÖNEMİ içinde KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' den birinin satın alınması ve/veya üye olunması durumunda işlem tarihinden FATURA DÖNEMİ sonuna kadar olan dönem için alınan ücreti,

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' nu, **MÜCBİR SEBEPLER:** HİZMET' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya gerektirici kararlarını ve ALTYAPI SAĞLAYICI' dan kaynaklanan herhangi bir nedeni,

**MÜŞTERİ KANALLARI:**FİBERNET tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi ([www.fibernettelekom.com](http://www.fibernettelekom.com)) ve

FİBERNET tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

**NAKİL:** ABONE' nin HİZMET' i ve bu HİZMET' e bağlı diğer HİZMETLER' i mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda FİBERNET tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ:** TARAFLAR' ın işbu SÖZLEŞME' nin imzalanmasından önce akdettikleri, HİZMETLER' den herhangi birisinin aboneliğine ilişkin hak ve yükümlülüklerinin düzenlediği sözleşmeyi,

**PAKET:** ABONE' ye FİBERNET tarafından Hız, kota, konuşma süresi vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

**SATIŞ NOKTASI/NOKTALARI:**FİBERNET adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve/veya tüzel kişileri,

**SÖZLEŞME:**FİBERNET ile ABONE arasında imzalanmış işbu FİBERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ' ni ve HİZMETLER' e ilişkin özel hükümler içeren EKLER' i

**TAHSİLAT BİRİMLERİ:** Fatura bedellerini tahsil etmek üzere FİBERNET tarafından yetkilenmiş bulunan gerçek kişi ve tüzel kişiler ile FİBERNET tahsilat servislerini,

**TARİFE:**FİBERNET' in SÖZLEŞME kapsamında sunacağı

HİZMETLER' in ve ücretli KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' in karşılığı olarak ABONE' den alacağı BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, hat kirası ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya bir kaçını, ifade eder.

## 3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu SÖZLEŞME' nin konusu, ABONE' ye sunulan HİZMET ile ilgili olarak TARAFLAR' ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

## 4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** FİBERNET, sunduğu HİZMET' ten ABONE' nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET' in karşılığı olarak TARİFE' sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, FİBERNET taraftan kendisine uygulanacak mevcut PAKET' lere, TARİFE' lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere [www.fibernettelekom.com](http://www.fibernettelekom.com) adresi üzerinden ulaşabilecektir. FİBERNET, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE' lerine duyurulacaktır.

**4.2.** FİBERNET, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' i değiştirmek,

kaldırmak, yenilemek ve KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' in TARİFE' lerinde değişiklik yapmak hakkını saklı tutar. KATMA DEĞERLİ SERVİSLER hakkında detaylı bilgilendirme MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden yapılmaktadır.

**4.3. TARAFLAR, ABONE' nin tercih ettiği TARİFELER' i de** içeren, talep ve onaylarının açıkça belirtildiği, imzasını taşıyan, her bir HİZMET için ayrı ayrı olarak düzenlenen sözleşme eklerinin SÖZLEŞME' de yer alan şartların gerçekleşmesi kaydıyla, imzaladıkları tarihler itibariyle söz konusu HİZMET' e ABONE olduğunu göstereceğini; HİZMET' in sunulmasında esas teşkil edeceğini; sözleşme eklerinin işbu SÖZLEŞME' nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve zaman zaman ihtiyaç doğrultusunda FİBERNET tarafından güncellenebileceğini kabul ve beyan eder.

**4.4. ABONE' nin işbu SÖZLEŞME imzalaması sırasında ibraz** ettiği belgelerdeki ve/veya beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikler yazılı olarak ya da MÜŞTERİ KANALLARI aracılığıyla FİBERNET ' e bildirmediği, SÖZLEŞME' de bildirdiği bilgiler doğru kabul edilecektir. ABONE, bu bilgileri tam ve doğru vermekle ve değişiklikleri bildirmekle yükümlüdür. ABONE tarafından ibraz edilen belgelerle ve verilen bilgilere dayanarak yapılan işlemler ve tebligat geçerli sayılacak ve geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğrulayacaktır.

**4.5. FİBERNET ABONE' ye çağrı merkezi,** www.fibernettelekom.com internet adresi ve FİBERNET tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri verecektir. FİBERNET, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

**4.6. ABONE' nin HİZMETLER' den faydalanmak için SATIŞ** NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden talepte bulunması halinde, ABONE, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar. Bu bilgi ve belgelerin SATIŞ NOKTASI' na ulaşması ve doğruluğunun teyit edilmesi kaydıyla ABONE' nin HİZMET talebi işleme alınır. Ancak, hangi MÜŞTERİ KANALLARI' ndan hangi HİZMET' lerin talebinin kabul göreceği FİBERNET tarafından belirlenir ve www.fibernettelekom.com adresinden duyurulur.

**4.7. Mevcut ve daha sonra açılacak kanallar aracılığıyla** gerçekleştirilen abonelik işlemlerinin SÖZLEŞME' ye tabi olacağını ABONE kabul ve beyan eder. Kanalların teknik yeterlilik ve/veya FİBERNET tarafından belirlenen usuller çerçevesinde ABONE, TARİFELER, HİZMETLER, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' e ve abonelik bilgilerine ilişkin taleplerini bu kanallar üzerinden iletebilir. Hangi kanallardan hangi abonelik işlemlerinin yapılacağını FİBERNET tarafından belirlenir. Ancak ABONE, fatura adres değiştirme, nakil, devir, unvan değişikliği IP adresi değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak FİBERNET ' e bildirecektir. ABONE FİBERNET' e ilettiği bilgilerin doğruluğunu; yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını; iradesine bağlı doğacak sonuçlardan sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. FİBERNET ' in,

onaya tabi olmaksızın ABONE yararına işlem yapma hakkı saklıdır.

**4.8. HİZMET' in kısıtlanması ya da durdurulması, TARİFE' de yer alan ücretin abonelik feshine kadar ABONE' den alınmasına engel değildir.**

**4.9. ABONE, SÖZLEŞME' yi feshetmek istediği takdirde bu** talebini, kimliği ispatlaması koşuluyla, (i) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI' na bildirmesi üzerine; (ii) çağrı merkezi' nde kayıt altına alınan kayıt sistemi üzerinden; (iii) www.fibernettelekom.com

üzerinden ABONE adına belirlenmiş şifre ve benzeri güvenli yöntemler ile bildirmesi üzerine; veya (iv) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME' nin fesih süreci başlayacaktır.

**4.10. Çağrı merkezi aranarak ya da internet üzerinden** yapılan fesih bildirimlerinde ABONE' nin kimlik bilgilerinin doğrulanması amacıyla FİBERNET' in belirleyeceği yöntemlerle ABONE güvenlik teyit işlemine tabi tutulabilir. HİZMET' in durdurulmasını takip eden 10 gün içerisinde ABONE SATIŞ NOKTASI' na yazılı bildirimde bulunmak zorundadır. Süresinde bildirimde bulunmayan ABONE' nin SÖZLEŞME' si sona ermemiş sayılır ve ABONE' ye hizmet sunumuna devam edilir.

**4.11. FİBERNET, ABONE' nin aboneliğine son verme** yönündeki SÖZLEŞME' nin 4.9 maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren 24 saat içinde HİZMET/HİZMETLER' i durdurur ve ABONE yazılı talebin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde fesih işlemi gerçekleştirir. FİBERNET, SÖZLEŞME' nin sona erdiğini yazılı olarak bildirecektir.

**4.12. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA** DÖNEMİ' nde KİSMİ AYLIK KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE' nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE' nin tercih ettiği yeni tarife veya PAKET' e ilişkin FİBERNET tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından TARİFE ve/veya Paket değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve/veya PAKET üzerinden TARİFE ve/veya PAKET Değişikliğinin yapıldığı tarihte fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve/veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı ARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk fatura döneminin yansıtılacaktır. Her halde FİBERNET HİZMET e ilişkin TARİFE ve/veya PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

**4.13. ABONE tarafından HİZMET' in alımı için hatta** bağlanacak cihazların ilgili mevzuata ALT YAPI SAĞLAYICI tarafından yayınlanacak arayüzkriterlerine ve/veya HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. FİBERNET gerekli gördüğü hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE kontrole izin vermen ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihazın kullanıldığının tespiti halinde onaysız cihaz onaylı cihazla değiştirilinceye kadar HİZMET FİBERNET tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan aksaklıklardan FİBERNET sorumlu olmadığı gibi ortaya

çıkan zararlardan ABONE doğrudan sorumlu olduğunu kabul eder.

**4.14.** ABONE' nin FİBERNET tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklı ve yerinde destek gerektiren problemleri için FİBERNET personeli tarafında veya FİBERNET tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. ABONE Yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında cihazdaki problemin ABONE den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE ye ücret yansıtılabilecektir.

**4.15.** ABONE nin işbu SÖZLEŞME nin 4.28, 4.30 ve 4.31 maddelerine aykırı olarak veya hile muvazaaya yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve FİBERNET işbu SÖZLEŞMEYİ tek tarafı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Ayrıca FİBERNET tüm zarar ve alacaklarını ABONE den tahsil edebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

**4.16.** FİBERNET İLE ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi resim harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı TARAF' ca karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise FİBERNET arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi resim harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

**4.17.** ABONE' nin HİZMET' i kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti veya hukuka aykırı ve hileli bir faaliyetinin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumunda ve bunlara sınırlı kalmamak kaydıyla FİBERNET ABONE' ye bilgi vermek suretiyle aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktarda HİZMET bedelinin ara ödeme altında ABONE' den talep edileceği ve/veya ABONE' yi bilgilendirmek suretiyle hizmeti kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi ABONE ye yazılı bildirimle SÖZLEŞMEYİ feshedebilir.

**4.18.** ABONE nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik sahte ya da yanlış olduğunun FİBERNET tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda FİBERNET tek tarafı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞMEYİ feshedebilecektir.

**4.19.** Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE' nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi gerekli koşulları (HİZMET' e uygun nitelikte cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilmemesi adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması adresin yetersiz ve yanlış olması ankastrenin bulunmaması arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi ) sağlamaması nedeniyle HİZMET' ten yararlanılamamasından FİBERNET sorumlu değildir. Söz konusu haller FİBERNET' in ABONEDEN ilgili HİZMETE ilişkin tarifede yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE FİBERNET sunduğu bakım hizmetleriyle ilgili bilgilere [www.fibernettelekom.com](http://www.fibernettelekom.com) adresinden ulaşabilecektir.

**4.20.** ABONE FİBERNET den İŞBU SÖZLEŞME kapsamında aldığı tüm HİZMETLER için tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla HİZMET için tek fatura düzenlenmesi

halinde her bir hizmetin bedeli ayrı ayrı gösterilecek. Ancak ABONE tarafından toplam bedel üzerinden tam olarak ödenecektir.

**4.21.** ABONE, FİBERNET' in kusurlarından kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME ve EKLER inde belirtilen hizmet kalitesi seviyesini sağlayamaması hallerine yönelik tazminat ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere [www.fibernettelekom.com](http://www.fibernettelekom.com) adresinden ulaşılabilir.

**4.22.** ABONE, FİBERNET' ten aldığı HİZMETLERE ilişkin sorun şikayet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.fibernettelekom.com](http://www.fibernettelekom.com) adresinden ulaşılabilir.

**4.23.** SÖZLEŞME hükümleri FİBERNET tarafından ABONE' nin 1(bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla tek tarafı olarak değiştirilebilir. ABONE' nin aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde SÖZLEŞME' nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın bir ay içerisinde SÖZLEŞMEYİ tek tarafı olarak feshetme hakkı vardır.

**4.24.** MÜCBİR SEBEP halleri, ALT YAPI SAĞLAYICINININ şebeke bakım onarım çalışmaları işletme arızaları ABONELERİN veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME' den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere FİBERNET' in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmet veya tamamen geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. FİBERNET belirtilen durumların yanında kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum/kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğinin veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET' in sağlanmamasından veya alt yapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET' in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE söz konusu hallerde FİBERNET' e herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

**4.25.** ABONE, işbu SÖZLEŞME' den doğan haklarının kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını başkasına kullanımayacağını ve devredemeyeceğini güvenli şekilde saklayacağını şifrenin kaybedilmesi ya da üçüncü kişilerce öğrenilmesi ihtimalinde derhal değiştireceğini aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**4.26.** FİBERNET' Ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu) antispam (istenmeyen mesaj engeli) firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde ABONE nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan FİBERNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE FİBERNET tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve diğer tüm duyurulara [www.fibernettelekom.com](http://www.fibernettelekom.com) adresinden ulaşılabilir.

**4.27.** ABONE, HİZMETLER' e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden

sorumludur. ABONE, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' i satın aldığı ve/veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' e üye olduğunda söz konusu KATMA DEĞERLİ SERVİSLER' i iptal ettirinceye kadar faturalanan ücreti ödemekle yükümlüdür.

**4.28.** ABONE, HİZMETİ amacı ve SÖZLEŞME' de belirtilen şartlar dışında kullanamaz. ABONE yararlandığı HİZMET' i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksine davrananların abonelik sözleşmeleri iptal edilerek elektronik haberleşme kanunundan kaynaklanan cezalara çarptırılması söz konusu olabilecektir.

**4.29.** ABONE, SÖZLEŞME' den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye FİBERNET' in yazılı onayı olmadıkça devredemez. FİBERNET' in onayı halinde ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir gerçekleşmeyecektir.

**4.30.** ABONE, HİZMET' i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara deneme amaçlı dahi olsa kullanılamaz.

**4.31.** ABONE, FİBERNET' in bilgisi dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ve/veya HİZMET' in verilebilmesi, için gerekli olan teçhizatlar üzerinde FİBERNET' in verdiği hizmeti etkileyecek ve/veya değişiklik yapamaz.

Bu şekilde ek ve/veya değişikliğin tespiti halinde devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda ABONE FİBERNET' in sorumlu olmadığını ve ALT YAPI SAĞLAYICI tarafından FİBERNET' in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.32.** FİBERNET işbu SÖZLEŞME' ye konu HİZMET açısından KURUM tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır.

**4.33.** ABONE, HİZMETLERİ VE/VEYA KATMA DEĞERLİ SERVİSLERİ KULLANIRKEN KANUNLARA AYKIRI herhangi bir amaç güden ve/veya FİBERNET' in veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü iletme ve benzeri eylemlerde bulunamaz. Bu tür durumlarda bu SÖZLEŞME FİBERNET' in tek taraflı yazılı bildirimleriyle haklı sebeple feshedilir. Bu madde kapsamındaki İHLALLERDEN doğan her türlü zararların tazmininden ABONE sorumludur.

**4.34.** ABONE' nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı hizmet istem dışı elektronik posta (spam) sesli, yazılı veya görüntülü iletme v.b. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse bu fiiller kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaçla gerçekleştirilirse ve FİBERNET' in ve ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN ZARARINA NEDEN OLABİLECEK nitelikte olmasa dahi ABONE FİBERNET' nin uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde FİBERNET yazılı bildirimle sözleşmeyi fes edebilir. Bu durumda ABONE FİBERNET tan herhangi bir hah ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

**4.35.** ABONE internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik aldığı/iletmediği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı FİBERNET' i sorumlu tutmayacaktır.

**4.36.** ABONE, SÖZLEŞME' nin veya SÖZLEŞME ekinin herhangi bir sebeple feshi veya süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde FİBERNET' in talep ettiği şekilde FİBERNET' e ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle veya bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak FİBERNET tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ödemekle yükümlüdür.

**4.37.** ABONE, FİBERNET' nin yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar modem, yazılım güncellemeleri, konfigürasyon değişiklikleri arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü durumlarda ABONE' nin kullandığı modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.38.** İşbu SÖZLEŞME imzalanmasıyla birlikte, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİ' nin yerine geçmesi, TARAFLAR' in ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİN den kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve /veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**4.39.** ABONE, işbu SÖZLEŞME' de hüküm bulunmayan hallerde FİBERNET' in düzenleme uygulama usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

**4.40.** ABONE, almakta olduğu mevcut HİZMETLER' in bir araya veya bir kaçından kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda yeni HİZMET talebi ancak söz konusu tüm borçlarının FER'İLERİ ile birlikte ödenmesinden sonra FİBERNET tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

**4.41.** Çıkabilecek bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde davalının ikametgahı olan yer ve mahkemesi veya SÖZLEŞME' nin ifa edileceği yer mahkemesi veya ABONE' nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki icra daireleri yetkilidir.

## **5-MALİ HÜKÜMLER**

**5.1.** FİBERNET, HİZMET' in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET' i faturalandırmaya başlayacaktır. ABONE TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMI AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON/BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR v.b. işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. FİBERNET' nin taksit uygulaması olması halinde peşin ve taksitle ödeme seçeneklerinde NİHAİ tutar arasında fark bulunabilir.

AKTİVASYON/BAĞLANTI ÜCRETİ ABONE' den kampanya v.b. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR işleminde her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ABONE' den alınacaktır.

**5.2.** FİBERNET, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden önce ABONE' ye ulaşacak şekilde gönderecektir. ABONE ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın kendisine ulaşmaması halinde ABONE SÖZLEŞME EKLERİNDE aksi belirtilmedikçe fatura bilgilerini FİBERNET' nin MÜŞTERİ KANALLARINDAN öğrenebilecektir

**5.3.** ABONE, fatura tutarlarını FİBERNET' nin belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİNE ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE ücretlerin zamanında usulüne göre ödenmemesi nedeniyle

FİBERNET tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulamak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini ayrıca bu sözleşmenin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemeyi yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE ödemeye ilişkin hükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmedeği takdirde FİBERNET borcu hukuki yollarla tahsil etme HİZMETLERİ KISITLAMA durumunda ve işbu SÖZLEŞMEYİ tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

**5.4.** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE' nin itirazının haklı bulunması durumunda iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak ABONE' nin talebi doğrultusunda itiraz çözümünü takip eden on beş (15) işgünü içinde ABONE ye iade edilecek yada abonenin ilk düzenlenecek faturasında mahsup edilecektir.

**5.5.** ABONE, SÖZLEŞİME altında hak ve yükümlülüklerini başlama ve bitiş tarihleri HİZMET KULLANIM süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık halinde bir itirazda bulunursa söz konusu itiraz FİBERNET' in evrak kayıtları bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE' nin itirazı ile FİBERNET kayıtlarının birbirini tutmaması halinde FİBERNET kayıtları esas alınacaktır. Bu durum ABONE ile FİBERNET arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda ABONE' nin başka delillere başvurmayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak ABONE FİBERNET TARAFINDAN kayda alınmış her türlü evrak kayıtları bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının hukuk mahkemeleri kanununun 193. Maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**5.6.** FİBERNET' in tahsilat riski gördüğü hallerde başvuru sahibinden veya ABONE den belli bir bedeli teminat adı altında ödemesini talep edebilir. ABONE' nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde FİBERNET tarafından hizmet geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir. SÖZLEŞME feshedilebilir ve/veya hizmetler için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

**5.7.** FİBERNET, teknik olarak mümkün olması halinde ABONE' nin isteği üzerine ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

## **6-SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**6.1.** SÖZLEŞME' de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞMEYE aykırı davranmış olur ve diğer TARAFCA SÖZLEŞE ve/veya ek(ler)i feshedebilir. İşbu sözleşmeyi taraflardan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda taraflar FİBERNET' nin kayıtlarına göre doğmuş tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**6.2.** ABONE' nin SÖZLEŞME' den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle FİBERNET tarafından SÖZLEŞME' nin feshedilmesi durumunda ABONE' den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Ayrıca işbu SÖZLEŞME' nin 5.3. maddesinde belirtilen tutar ve faizler ABONE' den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE TARAFINDAN rızaen ödenmezse yasal yollardan tahsil edilecektir.

**6.3.** Her bir EK müstakilen feshedilebilir.

## **7-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İşbu SÖZLEŞME TARAFILARCA imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Taraflardan biri tarafından fes edilinceye kadar yürürlükte kalır. EKLER' in hiçbiri yürürlükte olmasa dahi işbu SÖZLEŞME YÜRÜRLÜKTE KALIR. Ancak eklerden biri yürürlüğe girinceye kadar taraflar arasında hak ve yükümlülük doğurmaz.

## **8-EK(LER)**

İşbu SÖZLEŞME' nin eklerini oluşturan ve FİBERNET tarafından sunulan HİZMETLERE ilişkin EK(LER) SÖZLEŞME' nin ayrılmaz bir parçasıdır. EKLER İN HER BİRİ HİZMET BAŞVURU AŞAMASINDA İMZALANACAK OLUP HİZMET ÖZEL HÜKÜMLERİNDE BELİRTİLEN ŞARTLAR SAKLI KALMAK KAYDIYLA İMZA TARİHİNDE YÜRÜRLÜĞE GİRECEKTİR. FİBERNET ABONE' nin aktive etmek istediği hizmetler ile ilgili ekler için yapmış olduğu başvuruya göre işlem tesis edecektir. SÖZLEŞME' nin yürürlüğe girmesinden sonra meydana gelen değişiklikler için madde 4.23. hükmü işbu madde içinde geçerlidir. Madde 7 hükmü saklıdır.

## **9-SÖZLEŞMENİN FİBERNET TARAFINDAN DEVRİ**

İşbu SÖZLEŞME, EK(LER)inin tamamı, biri veya bir kaçıyla birlikte FİBERNET tarafından gerekli görülmesi halinde kısmen veya tüm hak ve yükümlülükleriyle herhangi bir üçüncü kişiye konuyla ilgili mevzuat hükümlerine uymak kaydıyla ABONE' nin onayına yada iznine gerek olmaksızın devredilebilir. SÖZLEŞME, EK(LER)in biri veya bir kaç ile birlikte üçüncü kişiye devredildiği takdirde devredilmeyen EK(LER) SÖZLEŞME ile birlikte FİBERNET ve ABONE arasında yürürlükte kalır.

**10- SÖZLEŞMENİN KAÇ ADET DÜZENLENDİĞİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER**

SÖZLEŞME, sureti ABONE' ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak    tarihinde

adresinde akdedilmiştir.

**Bu SÖZLEŞME' yi imzalamadan önce bilgi edindim, SÖZLEŞME' de yer alan tüm maddeleri okudum, anladım, aynen kabul ettim.**

**ABONE / VEKİL AD :**

**ABONE / VEKİL SOYAD :**

**Şirket Kurum Ünvanı :**

**Müşteri Hizmet No :**

**FİBERNETTELEKOMÜNİKASYON A.Ş.  
ADINA İMZA**

**ABONE/VEKİL İMZA**